

I. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při prodeji zboží obchodní společností **SHOPA CZ, s.r.o.**, se sídlem Frýdecká 1032, 739 34 Šenov, IČ: 21319251, DIČ: CZ 21319251, zapsané v obchod. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vložka 95335 (dále jen „prodávající“) prostřednictvím internetového obchodu svým zákazníkům, kupujícím, a to jak podnikatelům, tak i spotřebitelům (dále jen „kupující“). Internetový obchod je provozován na webové stránce, prostřednictvím rozhraní webové stránky, umístěné na internetové adrese **www.shopa.cz** (dále jen „internetový obchod“).

1.2 VOP vymezují právní rámec kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím.

1.3 VOP jsou vydané dle ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

1.4 Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se řádně obeznámil s obsahem VOP a nečiní vůči nim žádné výhrady.

1.5 Okamžikem uzavření kupní smlouvy nahrazuje kupní smlouva a VOP veškerou předchozí komunikaci, záruky či dohody učiněné mezi účastníky.

1.6 Odchylná ustanovení smlouvy od VOP mají přednost před VOP.

1.7 VOP platí ve znění uvedeném na webových stránkách dodavatele v den uzavření smlouvy.

1.8 Nestanoví-li VOP anebo smlouva jinak, řídí se v dalším veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím českým právem, a to ustanoveními občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření smlouvy. VOP a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

1.9 Odkáže-li kupující na jiné obchodní podmínky než tyto VOP, je prodávající oprávněn bez zbytečného odkladu (tj. do tří pracovních dní) od přijetí objednávky namítnout, že smlouva není uzavřena dle ustanovení § 1751 odst. 2 poslední věty NOZ.

1.10 Ve smyslu těchto podmínek se vykládají níže uvedené pojmy takto:

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele a pro účely ustanovení § 1963 se za podnikatele považuje také osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popř. osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Uvede-li Odběratel v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

Spotřebitelem je každý člověk, který uzavírá smlouvu s dodavatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

1.11 Prodávající je podnikatelem.

1.12 Kontaktní údaje na prodávajícího: SHOPA CZ, s.r.o.

Elektronická adresa: shopa@shopa.cz

Internetová adresa: www.shopa.cz

Telefonický kontakt: 604 463 920

Datová schránka: u7bwcrj

II. Informace o zboží a jeho ceně

2.1 Prezentace zboží umístěná v katalogu internetového obchodu obsahuje zejména jeho označení, popis hlavních vlastností a cenu.

2.2 Cena zboží je uvedena včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků.

2.3 Informace o zboží a jeho ceně zůstává v platnosti po dobu, kdy je zboží zobrazováno v katalogu internetového obchodu.

2.4 Informace o zboží anebo jeho ceně uváděné prodávajícím v internetovém obchodě jsou závazné, s výjimkou zjevné chyby (tj. za zjevnou chybu bude považována např. cena zboží, jež bude zcela odlišná od srovnatelné ceny obdobného zboží). Prodávající bude kupujícího informovat o této skutečnosti neprodleně po jejím zjištění. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.

2.5 Internetový obchod obsahuje informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, které jsou platné pouze pro doručování zboží na území České republiky. V případě, pokud je zboží odesíláno mimo území České republiky, je podmínkou pro uzavření kupní smlouvy sjednání dohody o těchto nákladech.

2.6 Veškeré slevy z ceny zboží nelze vzájemně kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

III. Kupní smlouva

3.1 Kupní smlouvy jsou uzavírány na základě elektronických objednávek kupujícího učiněných v internetovém obchodě.

- 3.2 Kupující si při zadávání objednávky vybere zboží, počet kusů, způsob platby a dodání.
- 3.3 Kupující učiněním objednávky na koupi zboží v internetovém obchodě potvrzuje obeznámení, že koupí zboží mu nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího anebo jiných výrobců zboží, nebude-li sjednáno jinak.
- 3.4 Před odesláním objednávkového formuláře je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje (jakož i opravovat chyby a nesprávné údaje) zadané do objednávky. Potvrzením objednávkového formuláře, je odeslána objednávka prodávajícímu. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího, že se seznámil s těmito VOP, že s nimi souhlasí a že byl obeznámen se zpracováním osobních údajů. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.5 Odesláním objednávky kupující spotřebitel potvrzuje, že mu byly ze strany prodávajícího jednak prostřednictvím internetového obchodu a v těchto VOP sděleny veškeré povinné údaje zakotvené v ustanovení § 1811 a § 1820 občanského zákoníku.
- 3.6 Pokud je kupujícím spotřebitel, je návrhem na uzavření kupní smlouvy umístění zboží v internetovém obchodě a kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícím.
- 3.7 Neprodleně po doručení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky, a to na adresu elektronické pošty uvedené v objednávce. Toto potvrzení nemá vliv na uzavření kupní smlouvy. Přílohou potvrzení jsou aktuální VOP.
- 3.8 Pokud je kupujícím podnikatel, je návrhem na uzavření kupní smlouvy odeslaný objednávkový formulář kupujícího. Kupní smlouva je uzavřena až přijetím objednávky prodávajícím, které je učiněno doručením oznámení o přijetí objednávky ze strany prodávajícího na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.9 Neprodleně po obdržení objednávky kupujícího podnikatele zašle prodávající potvrzení o obdržení objednávky, a to na adresu elektronické pošty uvedené v objednávce. Toto potvrzení je činěno automaticky a není považováno za uzavření kupní smlouvy. Přílohou potvrzení jsou aktuální VOP.
- 3.10 Pokud není schopen prodávající splnit některý z požadavků uvedených v objednávce kupujícího, zašle kupujícímu na adresu jeho elektronické pošty pozměněnou nabídku. Tato je považována za nový návrh smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena v případě, pokud kupující zašle prodávajícímu na jeho adresu elektronické pošty oznámení o přijetí pozměněné nabídky.
- 3.11 V případě, že došlo ke zjevné chybě v informaci o zboží anebo jeho ceně uvedené v internetovém obchodě, informuje prodávající kupujícího neprodleně o této skutečnosti a zašle mu pozměněnou nabídku na adresu jeho elektronické pošty. Tato je považována za nový návrh smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena v případě, pokud kupující zašle prodávajícímu na jeho adresu elektronické pošty oznámení o přijetí pozměněné nabídky.
- 3.12 Pokud by oznámení o přijetí pozměněné nabídky neobsahovalo veškeré náležitosti dle objednávkového formuláře, vyzve prodávající k jeho doplnění. Teprve okamžikem doručení oznámení o přijetí pozměněné nabídky obsahující veškeré náležitosti dle objednávkového formuláře se považuje kupní smlouva za uzavřenou.
- 3.13 Prodávající si vyhrazuje právo nedodat objednané zboží nabízené v internetovém obchodě, a to v případě vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti prodávajícího plnit. O této skutečnosti prodávající neprodleně vyrozumí kupujícího.
- 3.14 Prodávající si dále vyhrazuje právo nedodat objednané zboží nabízené v internetovém obchodě kupujícímu podnikateli také v případě, že kupující je osobou, která v předchozích smluvních vztazích porušila své smluvní povinnosti. O této skutečnosti prodávající neprodleně vyrozumí kupujícího podnikatele.
- 3.15 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavíráním kupní smlouvy při koupi zboží v internetovém obchodě. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby a jsou kupujícímu účtovány jednotlivými operátory v běžné výši, dle tarifů mu poskytovaných.

IV. Platební podmínky

- 4.1 Cena zboží je určena z katalogu internetového obchodu k okamžiku uzavření kupní smlouvy ze strany kupujícího spotřebitele (tj. odesláním objednávky kupujícím spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícím) a k okamžiku potvrzení objednávky kupujícímu podnikateli ze strany prodávajícího.
- 4.2 Cenu zboží a případné náklady spojené s balením a s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- a/ platbou předem před dodáním zboží prostřednictvím přepravní služby:
- bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího prostřednictvím platební brány GoPay
 - bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány GoPay
- anebo
- b/ dobírkou v hotovosti při dodání zboží prostřednictvím přepravní služby. Tato služby je zpoplatněna dle platného ceníku.
- 4.3 Kupující je povinen uhradit prodávajícímu společně s kupní cenou náklady spojené s balením a s dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a s dodáním zboží.
- 4.4 Uhrazením bezhotovostní platby se rozumí okamžik připsání vyúčtované platby na účet druhé smluvní strany.
- 4.5 Je-li platba prováděna v hotovosti anebo dobírkou, je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 pracovních dní ode dne uzavření kupní smlouvy.
- 4.6 Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před dodáním zboží není zálohou.

4.7 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Společnost je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej spolu v elektronické podobě na adresu elektronické pošty kupujícího.

4.8 Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Současně je povinen prodávající zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48hodin. Prodávající vystavuje účtenky dle zákona o evidenci tržeb v závislosti na zvolené platební metodě a způsobu přepravy.

V. Dodání zboží

5.1 Objednané zboží je dodáváno prostřednictvím PPL nebo jiného smluvního dopravce prodávajícího, a to na některé z těchto míst:

- na adresu kupujícího, nebo
- prostřednictvím výdejny zásilek na adresu výdejny, kterou kupující určil.

Výběr volby způsobu dodání je uveden v objednávkovém formuláři.

Ceny dopravného v objednávkovém formuláři jsou měněny v závislosti na změn cen poštovních služeb a smluvních dopravců.

5.2 Pokud je prodávající povinen dodat dle kupní smlouvy zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Prodávající dodá zboží kompletní, ve lhůtě uvedené u zboží na internetovém obchodě jako lhůta dodání, nejpozději však do 20 pracovních dní ode dne uzavření kupní smlouvy a splnění podmínek ze strany kupujícího (tj. úhrada kupní ceny při platbě předem). Lhůta dodání je závislá na tom, zda je zboží skladem. Dodací lhůta u zboží, které není skladem je podmíněna obdržáním daného zboží od výrobce. Kupující nemůže žádat náhradu škody vzniklou nedodáním zboží od výrobce prodávajícímu. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případech, kdy je dodávka zpožděna kvůli nepředvídatelným událostem způsobených vyšší mocí.

5.3 V případě, že bude dodací lhůta zpožděna kvůli nepředvídatelným událostem způsobených vyšší mocí o více než 20 pracovních dní, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

5.4 V případě nevyzvednutí zásilky se zbožím ze strany kupujícího si prodávající může nárokovat úhradu nákladů na dopravu.

5.5 Bude-li z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.6 V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.7 Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

VI. Přechod nebezpečí škody na zboží a vlastnického práva k předmětu koupě

6.1 Kupující nabývá vlastnického právo ke zboží v okamžiku uhrazení celé kupní ceny prodávajícímu.

6.2 Prodávající si vyhrazuje vlastnictví k dodávanému zboží až do úplného zaplacení sjednané kupní ceny.

6.3 Okamžikem převzetí výrobků (resp. předáním Díla anebo jeho částí), přechází na odběratele

6.4 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem, kdy může se zbožím nakládat. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží, přechází na kupujícího nebezpečí poškození nebo ztráty na zboží v okamžiku, kdy prodávající odešle oznámení o připravenosti zboží k odběru v místě plnění.

VII. Ochrana kupujícího spotřebitele – právo na odstoupení od smlouvy

7.1 Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet:

a/ ode dne následujícího po dni, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba převezme zboží, nebo

b/ode dne následujícího po dni, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba převezme poslední dodávku zboží, je-li předmětem kupní smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí zboží, anebo

c/ ode dne následujícího po dni, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba převezme první dodávku zboží, je-li předmětem smlouvy pravidelná dodávka zboží.

7.2 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující – spotřebitel o svém odstoupení informovat prodávajícího formou jednostranného právního jednání (např. dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Kupující – spotřebitel může pro tyto účely využít formulář, jehož náležitosti jsou obsaženy v nařízení vlády č. 363/2013 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem, v platném znění. Formulář je k dispozici na webových stránkách internetového obchodu. Použití formuláře není pro kupujícího – spotřebitele povinné.

7.3 K dodržení lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje, aby odstoupení bylo prodávajícímu odesláno nejpozději v poslední den lhůty.

- 7.4 Kupující – spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku v těchto případech:
- a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy
 - o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy
 - c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele
 - d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu
 - e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím
 - f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů
 - g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit
 - h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal
 - i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů
 - j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu
 - k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby
 - l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
- 7.5 Kupující – spotřebitel, který odstoupil od kupní smlouvy, je povinen vrátit prodávajícímu do 14dní ode dne odstoupení od kupní smlouvy zboží v původním a nezměněném stavu, neznečištěné, kompletní (tzn. zejména zboží nebude zjevně použité, fyzicky poškozené, bude mít závadu, která brání řádnému užívání a která neexistovala v době předání, apod.) řádně zabalené, je-li to možné v původním obalu.
- 7.6 Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující, a to v plné výši i v případě, pokud nelze zboží vrátit prostřednictvím poštovních služeb.
- 7.7 Kupující – spotřebitel odpovídá prodávajícímu za škodu vzniklou snížením hodnoty zboží a je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady vynaložené na uvedení zboží do původního stavu, příp. jeho opravu. Takto vzniklé náklady je oprávněn prodávající započítat na vrácenou kupní cenu.
- 7.8 Odstoupí-li kupující – spotřebitel od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu nejpozději do 14dní od odstoupení od smlouvy, uhrazenou kupní cenu, vč. nákladů na balné a dodání zboží, a to stejným platebním prostředkem, který byl použit pro provedení počáteční transakce, pokud kupující – spotřebitel neurčí jinak. Proávající vrací spotřebiteli platbu až po obdržení vráceného zboží anebo poté co spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět na určenou adresu prodávajícího, a to podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

VIII. Práva z vadného plnění, záruka

- 8.1 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady.
- 8.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy zboží převzal splňuje tuto jakost:
- je dodáno ve sjednaném množství, míře nebo hmotnosti,
 - má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li takové ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se zboží hodí k účelu, který uvádí pro jeho použití prodávající (příp. výrobce) nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží vyhovuje požadavkům platných právních předpisů,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy.
- 8.3 Projeví-li se vada zboží v průběhu šesti měsíců od jeho převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, nelze-li prokázat opak.
- 8.4 Kupující spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z odpovědnosti za vady nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží.
- 8.5 Kupující podnikatel je oprávněn uplatnit právo z odpovědnosti za vady nejpozději do šesti měsíců od převzetí zboží.
- 8.6 Ustanovení bodu 1.2, 1.4 a 1.5 tohoto článku VOP se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Místo práva na výměnu zboží má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.
- 8.7 Odpovědnost prodávajícího za vady nevzniká, pokud byly vady způsobeny po převzetí zboží kupujícím anebo byly způsobeny vnějšími událostmi bez zavinění kupujícího.

- 8.8 Prodávající neodpovídá dále za níže uvedené vady zboží:
- za běžné a přirozené opotřebení zboží,
 - za závady vzniklé viditelným mechanickým poškozením,
 - za závady, poškození, havárie zapříčiněné chybou či nesprávnou obsluhou, nedodržením zásad uvedených v návodu na obsluhu zboží nebo poruchy na napájecím obvodu sítě do stroje,
 - za vady vzniklé neodbornou nakládkou či vykládkou zboží, nevhodnou manipulací či skladováním,
 - za vady vzniklé neodbornou montáží, spočívající zejména v jejím provedení nevhodnými montážními postupy, nedostatečně kvalifikovanými či vyškolenými pracovníky, nevhodnými nástroji atd.,
 - za vady vzniklé použitím zboží nebo služeb k nevhodnému účelu,
 - za vady vzniklé zanedbáním pravidelné údržby,
 - za škodu způsobenou na zboží nebo službách provedením opravy kupujícím nebo třetí osobou.

Ve shora uvedených případech není záruka poskytována.

8.9 Práva z vadného plnění je uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné, případně i v sídle nebo místě podnikání.

8.10 Kupující je povinen písemně uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Reklamace vad kupujícího musí obsahovat kontaktní údaje, popis závady a způsobu, jak se projevuje (příp. její rozsah), požadavek na způsob vyřízení reklamace a doklady prokazující nákup zboží u prodávajícího. Lhůta pro vyřízení reklamace běží od okamžiku uplatnění práva z vadného plnění u prodávajícího za současného dodání reklamovaného zboží prodávajícímu. Zboží musí být dodáno jako celek (vč. jeho všech součástí), zabaleno ve vhodném obale a čistě.

8.11 Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo na reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení požaduje, a současně ho informovat potvrzením o datu a způsobu vyřízení reklamace, příp. o provedení opravy a době jejího trvání, anebo o odůvodnění zamítnutí reklamace.

8.12 Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů rozhodnout o reklamaci, případně kupujícího informovat o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany písemně na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od této smlouvy odstoupit.

8.13 Prodávající je povinen kupujícího písemně informovat o výsledku reklamace.

8.14 Náklady na odstranění reklamované vady zboží, která byla uznána jako oprávněná, nese prodávající.

8.15 Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo požadovat:

a/ bezplatné odstranění vady zboží opravou,

b/ odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené (pokud se jedná pouze součástí zboží, může kupující požadovat výměnu této součásti),

c/ přiměřenou slevu z kupní ceny

anebo

d/ vrácení kupní ceny, učiní-li odstoupení od smlouvy.

Volbu nároku oznámí kupující prodávajícímu při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po učinění tohoto oznámení.

Provedenou volbu nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího. To neplatí v případě, pokud žádal kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě nebo oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

8.16 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

8.17 Odmítne-li prodávající neoprávněně odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

8.18 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí ustanoveními §§ 1914 až 1925, §§ 2099 až 2117 a §§ 2161 až 2174 NOZ a zákonem na ochranu spotřebitele.

8.19 Záruku za jakost ve smyslu ust. §§ 2113 a násl. NOZ poskytuje prodávající, je-li to ve smlouvě dohodnuto nebo vyplývá-li to z prohlášení prodávajícího anebo pokud je záruční doba uvedena na obalu nebo v reklamě předmětného zboží.

IX. Změna VOP

9.1 Prodávající je oprávněn jednostranně přiměřeným způsobem změnit obsah těchto VOP. Prodávající si vyhrazuje právo provést úpravy těchto podmínek bez předchozího upozornění.

X. Další ujednání

10.1 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557, § 1793, § 1931 druhá věta a § 1950 NOZ.

10.2 Kupující nikoliv spotřebitel na sebe tímto bere nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 NOZ.

10.3 Pokud se souběžně s těmito VOP použijí i obchodní podmínky kupujícího – podnikatele dle ustanovení § 1751 odst. 2 NOZ a rozpor mezi těmito podmínkami bude spočívat pouze v odlišné délce lhůty, použije se vždy lhůta delší, čímž dojde k odstranění rozporu mezi oběma obchodními podmínkami.

10.4 Pokud se souběžně s těmito VOP použijí i obchodní podmínky kupujícího – podnikatele dle ustanovení § 1751 odst. 2 NOZ a rozpor mezi těmito podmínkami bude spočívat pouze v stanovení smluvní pokuty nebo úroku v odlišné výši, použijí se vyšší smluvní pokuta a úrok z prodlení. Pokud však obchodní podmínky kupujícího – podnikatele stanoví smluvní pokutu a úrok z prodlení pro každou smluvní stranu v odlišné výši, použije se smluvní pokuta a úrok z prodlení podle těchto VOP.

10.5 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e/ NOZ.

10.6 Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.

10.7 Kupující je povinen při využívání internetového obchodu dodržovat zejména tato pravidla:

- nesmí užívat postupy či programy, které by měly negativní vliv na provoz internetového obchodu (webového rozhraní),
- nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu anebo třetím osobám umožnit neoprávněný zásah či neoprávněné užití programového vybavení nebo dalších součástí internetového obchodu (webového rozhraní),
- je oprávněn užívat internetový obchod (webové rozhraní) a softwarové vybavení jen v takovém rozsahu, který je v souladu s jeho účelem a určením.

10.8 Internetový obchod, jakož i webové stránky, vč. jejich rozvržení, fotografií, loga, ochranných známek a dalšího obsahu, prodávajícího jsou chráněny autorským právem.

10.9 Případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky. Tím nejsou dotčeny případy, kdy kupujícím bude spotřebitel a bude mít obvyklé bydliště v jiném státě než České republice a volba práva či prorogace soudu nebudou přípustné. Prodávající se bude snažit přednostně usilovat o mimosoudní řešení sporů.

10.10 Prodávající informuje kupujícího spotřebitele pro případ vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, že má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy u České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.coi.cz>, e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34, telefon poradenská linka: +420 222 703 404. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10.11 Kupující spotřebitel, který není občanem České republiky, má právo využít při řešení spotřebitelských sporů on-line s internetovými prodejci Evropského spotřebitelského centra České republiky se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

XI. Vyšší moc

11.1 Prodávající se nedostává do prodlení, jestliže mu ve splnění jeho povinnosti ze smlouvy zabránila okolnost způsobená vlivem vyšší moci anebo nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Jedná se mimořádné události jako např. o válku, mobilizaci, povstání, stávkou, epidemii, přírodní katastrofy (zejména velké povodně, požáry atd.), nezaviněné dopravní komplikace apod. Pokud se splnění této smlouvy stane nemožným v důsledku vyšší moci anebo nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli prodávajícího, strana, která se bude chtít na tyto skutečnosti odvolat, požádá druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se odvolala na vyšší moc anebo na nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli prodávajícího, právo odstoupit od smlouvy a žádný z účastníků smlouvy nemá nárok na náhradu škody. Účinnost odstoupení nastává v tomto případě dnem doručení oznámení.

Bylo-li v okamžiku odstoupení od smlouvy skutečně dílčí plnění, nemůže ho kupující odmítnout.

XII. Zpracování osobních údajů

12.1 Osobní údaje

Kupující prohlašuje, že byl obeznámen ze strany prodávajícího, že tento jako správce zpracovává v evidencích a datových souborech v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR) ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES /dále jen „GDPR“, níže uvedené osobní údaje:

a/ u kupujícího – spotřebitele: jméno a příjmení, adresa bydliště, příp. korespondenční adresa, telefonní kontakt, adresa elektronické pošty (email), příp. číslo bankovního účtu;

b/ u kupujícího – podnikatele (fyzickou osobu): jméno a příjmení (příp. název firmy), IČ, DIČ, adresa sídla, příp. korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa elektronické pošty (email), příp. kontaktní osobu a číslo bankovního účtu;

c/ u kupujícího – podnikatele (právníckou osobu): název firmy, IČ, DIČ, adresa sídla, příp. korespondenční adresa, údaje o zápisu ve veřejném rejstříku, telefonní číslo, adresa elektronické pošty (email), příp. kontaktní osobu a číslo bankovního účtu.

12.2 Účel zpracování

Osobní údaje uvedené v bodě 11.1 pod písm. a/- c/ zpracovává prodávající za účelem splnění smlouvy uzavřené dle mezi prodávajícím a kupujícím a vedení účetnictví.

12.3 Doba zpracování

Osobní údaje uvedené v bodě 11.1 pod písm. a/ - c/ budou prodávajícím jako správcem zpracovávány po dobu trvání smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím a dále po dobu, kdy bude možno uplatnit a vymáhat práva anebo povinnosti z této smlouvy (tj. po dobu trvání zákonné promlčecí lhůty), a současně po dobu, dokud nebudou pravomocně ukončena veškerá soudní anebo správní řízení vedená pro uplatnění a vymáhání práv anebo povinností z této smlouvy. Dále budou zpracovávány po dobu, po níž je povinen dodavatel dle ustanovení platných právních předpisů archivovat doklady v účetnictví.

Po uplynutí doby zpracování budou osobní údaje vymazány.

12.4 Způsob zpracování

Jako správce se prodávající zavazuje k řádnému technickému a organizačnímu zabezpečení ochrany osobních údajů.

12.5 Příjemci osobních údajů

Prodávající zpracováním shora uvedených osobních údajů pověřuje třetí osoby jako zpracovatele, a to osobu zajišťující vedení účetnictví, osobu poskytující údržbu informačního systému (osobu poskytující cloudové služby a další dodavatelé technologií a podpory), případně osobu poskytující právní služby a další osoby poskytující služby mu (správci) pro účely plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené mezi ním a kupujícím (zejména dopravci zajišťující dodání zboží, osoby zajišťující platební styk při úhradě kupní ceny), avšak vždy pouze a výlučně za účely shora uvedenými.

Prodávající tímto prohlašuje, že zpracovávané osobní údaje kupujícího neposkytuje žádné třetí osobě za účelem zasílání obchodních sdělení, marketingových nabídek nebo jiným obdobným účelem.

12.6 Práva kupujícího

12.6.1 Prodávající informoval kupujícího, že **má právo na přístup k osobním údajům, tzn. je oprávněn požádat o informaci o tom, zda a jaké jeho osobní údaje a jakým způsobem jsou prodávajícím zpracovávány.**

12.6.2 Kupující je oprávněn **učinit změnu** ve svých osobních údajích, a to na základě oznámení doručeného prodávajícímu jako správci. Současně má **právo, aby prodávající opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, příp. aby doplnil neúplné osobní údaje.**

12.6.3 **Kupující je oprávněn požadovat výmaz svých osobních údajů v kterémkoliv z těchto případů:**

a/ osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
b/ pokud odvolá souhlas, na jehož základě byly zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,

c/ když vznese námitky proti zpracování dle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,

d/ osobní údaje byly zpracovány protiprávně,

e/ osobní údaje musí být vymazány ke splnění povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na nás vztahují,

s výjimkami případů zakotvenými v ustanovení čl. 17 odst. 3 GDPR.

12.6.4 **Kupující má právo na omezení zpracování osobních údajů v kterémkoliv z těchto případů:**

a/ pokud popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby prodávající jako správce mohl přesnost údajů ověřit,

b/ zpracování osobních údajů je protiprávní a prodávající odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití,

c/ prodávající jako správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale kupující je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,

d/ pokud kupující vznese námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 odst. 1 GDPR, a to na dobu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody prodávajícího jako správce převažují nad oprávněnými důvody kupujícího.

12.6.5 **Kupující má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů** v případech, kdy je to nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým prodávající jako správce byl pověřen anebo kdy je to nezbytné pro účely oprávněných zájmů prodávajícího jako správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody kupujícího vyžadující ochranu osobních údajů, vč. profilování založeného v těchto případech.

12.6.6 Kupujícímu náleží i **právo na přenositelnost údajů**, tj. možnost získat osobní údaje, které prodávajícímu jako správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu, a tyto údaje může zájemce následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, může žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

12.6.7 **Právo kupujícího kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v bodě 11.1 pod písm. a/ - c/ se neuplatní**, jelikož tyto osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené mezi ním a dodavatelem (resp. vedení účetnictví), nikoli na základě souhlasu se zpracováním.

12.6.8 **Právo podat stížnost v případě pochybností, že jsou správcem zpracovávány osobní údaje v rozporu s GDPR.** Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze.

XIII. Závěrečná ujednání

13.1 Smluvní strany se vzájemně dohodly, že smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami, není-li v ujednání této smlouvy anebo VOP zakotveno jinak. To platí i pro tuto klauzuli.

13.2 Veškerá korespondence související se smlouvou bude na základě oboustranného ujednání smluvních stran

doručována písemně, a to buď elektronickou poštou nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb anebo osobně proti písemnému potvrzení o převzetí. Zásilka je považována za doručenu v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty a v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb buď jejím převzetím nebo odmítnutím přijetí zásilky ze strany adresáta anebo uplynutím 10denní úložní doby v případě, že zásilka nebyla převzata ze strany adresáta.

13.3 Za písemnou formu je pro účely VOP a smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

13.4 K ujednáním, byť jen o vedlejších náležitostech smlouvy týkajících se práv a povinností smluvních stran v souvislosti s obsahem a předmětem této smlouvy učiněným smluvními stranami v jiné než sjednané formě se nepřihlíží. Právní následky nedostatku písemné formy nastanou i v případě, kdy bylo mezi stranami započato ve vzájemném plnění práv a povinností. Každá ze smluvních stran může namítnout neplatnost smlouvy anebo dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i v případě, pokud již bylo započato s plněním dle této smlouvy.

13.5 Vzhledem k povaze, obsahu a okolnostem uzavření smlouvy a VOP považují smluvní strany jednotlivá ustanovení smlouvy a VOP za oddělitelná. Proto pro případ, že se jakékoli ustanovení smlouvy anebo VOP ukáže neplatným, nevykonatelným, zdánlivým či se k němu nemá přihlížet, považují smluvní strany ostatní ustanovení této smlouvy za platná a vykonatelná. V takovém případě smluvní strany bez zbytečného odkladu poté, co se dané ustanovení této smlouvy ukáže neplatným, nevykonatelným, zdánlivým či se k němu nemá přihlížet, nahradí toto ustanovení jiným platným a vykonatelným ustanovením o obsahu a účelu co možná nejbližším původnímu ustanovení. Ustanovení tohoto bodu se uplatní rovněž v případě, kde se důvod neplatnosti, nevykonatelnosti, zdánlivosti či nicotnosti vztahuje na více ustanovení této smlouvy.

13.6 Ustanovení VOP, která jsou v rozporu s ustanoveními o ochraně spotřebitele, se vztahují pouze smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem.

13.7 Neuplatnění či nevykonání jakéhokoli práva z této smlouvy kteroukoli ze smluvních stran či prodlení s vykonáním takového práva nemá účinky a nesmí být vykládáno jako vzdání se takového práva.

13.8 Práva a povinnosti smluvních stran ve VOP výslovně neupravená se v dalším řídí ustanoveními platných právních předpisů ČR.

13.9 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 16. 09. 2024.